

Technische Fusion der Sparkasse Schwelm-Sprockhövel  
**Vorübergehende Einschränkungen der technischen  
Serviceleistungen**

**Freitag, 22. April 2022, ab 18:00 Uhr, bis Sonntag, 24. April 2022, 18:00 Uhr**

**Schwelm/Sprockhövel.** Nachdem die Sparkasse Schwelm-Sprockhövel am 31. August 2021 in eine gemeinsame Zukunft startete, geht das Haus nun mit der technischen Zusammenführung der Datenbestände den letzten Schritt. Die technische Fusion erfolgt an dem Wochenende Freitag, 22. April 2022, ab 18:00 Uhr, bis Sonntag, 24. April 2022, 18:00 Uhr.

„Mit der technischen Fusion führen wir die beiden Althäuser Schwelm und Sprockhövel nun endgültig an dem Wochenende 22. bis 24. April 2022 zusammen“, erklärt der Vorstandsvorsitzende Christoph Terkuhlen.

„Leider können wir es nicht vermeiden, dass es in diesem Zeitraum für alle Kunden zu unvermeidbaren Einschränkungen unserer technischen Serviceleistungen kommt. Daher bitten wir unsere Kundinnen und Kunden schon jetzt, sich rechtzeitig darauf einzustellen und ihre Finanzgeschäfte zu planen.“

Die Empfehlung lautet, sich vor dem Wochenende mit ausreichend Bargeld zu versorgen, an dem Wochenende nur mit Bargeld oder der Kreditkarte zu zahlen und die Zahlungsvorgänge im Online-Banking und an den Selbstbedienungsgeräten rechtzeitig vor diesem Wochenende zu erledigen.

## Das Wichtigste in Kürze

- Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker und Selbstbedienungsterminals stehen am 22. April ab 18:00 Uhr bis 24. April, 18:00 Uhr nicht zur Verfügung.
- Bargeldverfügungen an Geldautomaten (auch bei anderen Banken und Sparkassen) sowie Zahlungen im Handel mit der SparkassenCard können gegebenenfalls nicht möglich sein.
- Das Online-Banking ist nicht verfügbar (Nichtverfügbarkeit des Online-Brokeradg bereits ab 17:00 Uhr).

### Wichtige Information für Reisende:

Im Zuge der technischen Vereinigung kann es auch im Ausland zu Einschränkungen beim Einsatz Ihrer SparkassenCard kommen. Reisende werden gebeten, auch hier im Vorfeld für einen ausreichenden Bargeldbestand zu sorgen oder ihre Kreditkarte zu verwenden.

## So geht es ab Montag, den 25.04.2022 weiter

Am Montag, den 25.04.2022 ist die technische Umstellung abgeschlossen. Ab diesem Zeitpunkt stehen wieder alle Services in allen Geschäftsstellen in Schwelm und Sprockhövel zur Verfügung.

### SparkassenCard/ MasterCard/ VisaCard

Die vorhandenen Karten behalten bis zum aufgedruckten Ablaufdatum weiterhin ihre Gültigkeit und können wie gewohnt eingesetzt werden. Vor dem Ablauf erhalten Kunden automatisch eine neue Karte mit dem Aufdruck der neuen Sparkassenbezeichnung.

### Allgemeine Bankdaten / Online-Banking

Die **Bankleitzahl** der Sparkasse Schwelm-Sprockhövel lautet **45451555**.

Der **BIC** lautet **WELADED1SLM**.

Die Adresse der Homepage inklusive Online-Banking lautet [www.spken.de](http://www.spken.de).

Die alten Adressen werden bis auf Weiteres automatisch hierauf umgeleitet.

Für das LogIn im Online-Banking können die bekannten Anmeldedaten verwendet werden.

Für Kunden der ehemaligen Städtischen Sparkasse zu Schwelm ergeben sich keine weiteren Änderungen.

## Neu für Kunden der ehemaligen Sparkasse Sprockhövel

### Neue IBAN

Mit der Bankleitzahl ändert sich auch die IBAN für Kunden der ehemaligen Sparkasse

Sprockhövel. Die neue IBAN ist auf dem Kontoauszug sowie im Finanzstatus des Online-Bankings auf allen Endgeräten vermerkt.

## **Zahlungsverkehr**

Alle Gutschriften und Lastschriften, die noch mit einer alten Kontonummer/ IBAN und der alten Bankleitzahl der ehemaligen Sparkasse Sprockhövel eintreffen, leitet die Sparkasse ab dem 25. April 2022 automatisch auf die neue Kontoverbindung weiter.

Gleichzeitig werden die Auftraggeber dieser Zahlungen über die geänderte Kontoverbindung informiert.

Bestehende Daueraufträge stellt die Sprkase ebenfalls automatisch um. Kunden können selbst zum reibungslosen Ablauf der Umstellung beitragen, indem sie ab dem 25. April 2022 bei jedem Bankgeschäft ihre neue IBAN verwenden und weitergeben.

## **Sparkassen-App**

Kunden, die die Sparkassen-App verwenden, müssen eine Neuinstallation einrichten. Sie werden gebeten, die alte APP am 25. April 2022 zu löschen und sie neu einzurichten.

## **Online-Shops und Online-Bezahlverfahren**

Kunden, die ihr Girokonto bei Online-Shops als Abwicklungskonto hinterlegt haben (z.B. Amazon oder Ebay), werden gebeten, hier die neuen Kontodaten anzupassen. Ebenso bittet die Sparkasse Schwelm-Sprockhövel ihre Kunden zu überprüfen, ob sie Ihr Girokonto bei Online-Bezahlverfahren (z.B. Paypal) hinterlegt haben. Auch hier ist eine Anpassung erforderlich. Bei giropay wird die Kontonummer automatisch angepasst.

## **Online-Banking mit Banking-Software**

Sollten Kunden StarMoney oder SFirm nutzen, wird sie ein virtueller Umstellungsassistent im Programm bei der Umstellung auf Ihre geänderte Bankverbindung unterstützen.

Sofern Kunden eine andere Banking-Software einsetzen, müssen sie die Bankdaten manuell anpassen.

## **Hinweis für Inhaber von Geschäftskonten**

Kunden können ihre Brief- und Rechnungsvordrucke mit der alten Sparkassenkontoverbindung auch nach dem 25. April 2022 zunächst aufbrauchen. Bis auf Weiteres werden die Buchungen automatisch von der alten auf die neue IBAN weitergeleitet.

Bei Neuauflagen sollten Kunden bitte unbedingt daran denken, die neue IBAN und für Zahlungseingänge aus dem Ausland den neuen BIC sowie die Bezeichnung „Sparkasse Schwelm-Sprockhövel“ aufdrucken zu lassen.