

„Höchste Beratungsqualität“:



Die Städtische Sparkasse zu Schwelm erzielt hervorragendes Ergebnis in deutschlandweiter Untersuchung

Bei der vom Institut für Vermögensaufbau und FOCUS-MONEY deutschlandweit durchgeführten Analyse der Beratungsqualität im Privatkundengeschäft erhielt die Städtische Sparkasse zu Schwelm die Auszeichnung „Höchste Beratungsqualität“.

Michael Lindermann, Vorstandsvorsitzender der Städtischen Sparkasse zu Schwelm, ist begeistert von diesem Ergebnis. „Diese herausragende Auszeichnung unserer Beratungsqualität freut uns sehr, denn sie zeigt, dass wir unseren Kunden ein überaus kompetenter und zuverlässiger Partner sind“.

Seit 2010 führen das Institut für Vermögensaufbau und FOCUS-MONEY jedes Jahr diese großangelegten Untersuchungen zur Beratungsqualität im Privatkundengeschäft durch.

Auch Vorstandmitglied Johannes Schulz ist sicher, dass diese Bewertung ein Beweis für die richtige Geschäftsausrichtung und für die Güte der täglichen Arbeit ist. „Die Beraterinnen und Berater in unserem Hause leisten hervorragende Arbeit, und diese Auszeichnung ist neben der Kundenzufriedenheit ein großartiger Beweis dafür.“

Während die Untersuchung bislang auf größere Städte beschränkt war, haben seit diesem Jahr auch Geldinstitute in kleineren Städten die Möglichkeit, sich relativ zu dieser deutschlandweiten Benchmark zu positionieren. Gerade in kleineren Städten ist die Nähe zum Kunden oftmals viel besser gegeben, so dass sich die Frage stellt, ob sich dies positiv auf die Beratungsqualität auswirkt.

Für die Untersuchung wurde eine Befragung eingesetzt, die folgende zentrale Aspekte des Beratungsprozesses erfasst: (1) Sachgerechte organisatorische Vorgaben, (2) Kundengerechte Bedarfsanalyse, (3) Individualität der Beratung, (4) Sachgerechte Empfehlungen / Erklärungen und (5) Nachbetreuung.

Mit einer Zielerreichung von 80% erreichte die Städtische Sparkasse zu Schwelm im Verhältnis zum Durchschnitt der in den letzten Jahren untersuchten Geldinstitute einen weit überdurchschnittlichen Wert, so dass sie das Siegel „**Höchste Beratungsqualität**“ verwenden darf. Auch in den Einzelkategorien erzielte die Städtische Sparkasse zu Schwelm hervorragende Ergebnisse, wobei insbesondere „Sachgerechte organisatorische Vorgaben“ und „Sachgerechte Empfehlungen / Erklärungen“ hervorstechen.

FOCUS-MONEY und das Institut für Vermögensaufbau gratulieren zu diesem Erfolg.